



La Ville du Kremlin-Bicêtre, Val de Marne
26 000 habitants,
Recherche
Un Technicien informatique Micro (H/F)
Cadre d'emplois des techniciens territoriaux
Catégorie B

Agent placé sous l'autorité du responsable du Service informatique et Télécommunication, vos missions se déclineront comme suit :

Missions :

- Assurer le dépannage matériel sur les ordinateurs
- Assurer la Hotline
- Installer le matériel : postes informatiques, équipements réseaux, périphériques, etc...
- Vérifier l'état des postes utilisateurs
- Assurer la mise à jour quotidienne des postes et logiciels
- Assurer la mise en réseau des équipements
- Assistance Matériel et/ou logiciel
- Gérer le câblage
- Gérer le stock matériel
- Gérer les informations sur l'état du parc
- Assurer des visites régulières sur l'ensemble des sites de la ville

Profil:

- ✓ Connaissance générale des systèmes d'exploitation Windows et des logiciels de bureautique
- ✓ Notions de base sur le réseau informatique
- ✓ Conduire un entretien d'assistance au téléphone
- ✓ Dialoguer avec les utilisateurs en s'adaptant à leur attente
- ✓ Savoir gérer les priorités
- ✓ Travailler en équipe
- ✓ Mobile
- ✓ Bac professionnel

Compétences supplémentaires appréciées :

- Expérience d'utilisation de MDT et GLPI
- Traçabilité des interventions (fiches procédures/fiches projets)
- Téléphonie, VOIP

Traitement indiciaire, régime indemnitaire, prime de fin d'année, remboursement partiel de la mutuelle, des frais de transports en intégralité, restaurant administratif, Comité des œuvres sociales.

**Merci d'adresser votre candidature (lettre de motivation + CV)
A l'attention de Monsieur le Maire
Direction des Ressources Humaines
Place Jean Jaurès
94270 Le Kremlin-Bicêtre**

ou

Offre_emploi@ville-kremlin-bicetre.fr