



Le Kremlin  
Bicêtre

# AUDIT

# PROPRETÉ :

**les recommandations  
de mise en œuvre**

OCYRES

@villekb



kremlinbicetre.fr

# LES PRÉCONISATIONS DE L'AUDIT PROPRETÉ SOMMAIRE

- 6** CONTEXTE ET OBJET DE L'ÉTUDE
- 7** MÉTHODOLOGIE DE L'AUDIT
- 10** ÉTATS DES LIEUX
  - 13** I - Cartographie des zones concernées par les problématiques de propreté
  - 16** II - Des initiatives municipales positives dont la coordination est à consolider
  - 22** III - Des coopérations stratégiques à renforcer
- 24** LES RECOMMANDATIONS ET LES PERSPECTIVES D'AVENIR
  - 25** I - Une stratégie commune de promotion de la qualité générale de l'espace urbain à définir
  - 27** II - Améliorer les dispositifs qui concourent à la qualité de l'espace urbain



CONTEXTE &

MÉTHODOLOGIE

# I. CONTEXTE ET OBJET DE L'ÉTUDE

En mai 2022, la Mairie du Kremlin-Bicêtre a chargé OCYRES, cabinet spécialiste des politiques de propreté durable, de réaliser un audit et de formuler des préconisations sur la propreté urbaine. Le cahier des clauses techniques en fixe clairement l'objectif : « prévenir et éradiquer tout phénomène de malpropreté sur le territoire communal ». Pour ce faire, il a été demandé au cabinet de procéder à :

- La mise en avant des particularités du dispositif kremlinois au regard des services publics, de la politique de la ville et la gestion durable des espaces publics ;
- La cartographie des lieux sensibles, points noirs et autres recensés par les services en matière d'entretien de l'espace public, ainsi que la proposition de mise en place d'indicateurs de suivi pouvant être utilisés dans le cadre des outils et moyens déployés par la commune en matière de concertation ;
- La formulation de pistes d'amélioration en vue d'une exploitation améliorée et d'un impact accru du service rendu et de le valoriser ;
- La formulation de pistes en vue de rationaliser les coûts d'investissements et de maintenance comparés aux bénéfices éventuels apportés par différents modes de gestion et d'exploitation (impacts budgétaire, social, organisationnel et politique) ;
- Et toute autre préconisation qui semblera pertinente pour une meilleure efficience du service public local dont l'agenda de mise en œuvre du Plan de Propreté ainsi que d'outils et d'indicateurs de suivi dans la mise en œuvre.

Une première version de cette étude a été restituée au mois de mars 2023 sous la forme d'un rapport cartographiant les zones sujettes à des problématiques de propreté, analysant les spécificités du dispositif kremlinois et proposant des perspectives de progrès. Ses conclusions ont été présentées lors d'une réunion plénière avec les Conseils de quartier.

# II. MÉTHODOLOGIE DE L'AUDIT

D'un point de vue méthodologique, OCYRES a procédé en trois étapes. D'abord, une phase d'objectivation a permis l'émergence de constats sur les problématiques kremlinoises en matière de propreté urbaine.

Puis, une analyse approfondie des dispositifs municipaux et intercommunaux relatifs à la propreté a conduit le cabinet à en inventorier leurs forces et faiblesses. Sur cette base, des pistes d'amélioration ont été formulées.

Dans cette démarche, OCYRES s'est appuyé sur une équipe pluridisciplinaire. Ainsi, la problématique de la propreté a été abordée dans toutes ses dimensions : psycho-sociale, organisationnelle, sociologique, écologique... Ses travaux reposent sur une grande variété des sources : documents administratifs, auditions, sondages et enquêtes de terrain.

En outre, l'étude a fait l'objet de quatre réunions de concertation avec les Conseils de quartier. Ces échanges ont contribué tant à enrichir qu'à orienter les travaux d'OCYRES.



© Alex Bonnemaison

ÉTAT DES

LIEUX

# I. CARTOGRAPHIE DES ZONES CONCERNÉES PAR LES PROBLÉMATIQUES DE PROPRETÉ

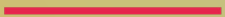
## 1) UN NIVEAU DE PROPRETÉ CORRECT ENTACHÉ PAR DES PROBLÉMATIQUES LOCALISÉES

Le Kremlin-Bicêtre se caractérise par une petite superficie qui, conjuguée à une forte densité démographique, a un effet démultiplicateur et grossissant sur l'état de la malpropreté.

Ainsi, s'il est indéniable que des poches de malpropreté existent, le rapport ne conclut cependant pas que le Kremlin-Bicêtre serait une ville sale. Les zones sujettes aux problématiques de propreté sont localisées. Il s'agit principalement de l'avenue de Fontainebleau et, les jours de marché, de l'avenue Eugène Thomas (cf. cartographie en page suivante). À l'issue de la phase d'objectivation de l'audit, OCYRES a conclu à un niveau de propreté correct sur le territoire communal.

Il ressort de l'audit que le projet d'enseigne doit respecter le Règlement Local de Publicité intercommunal en vigueur sur le territoire communal.

Une grande partie de la ville étant située dans le périmètre de protection des Monuments Historiques, les projets d'enseigne doivent également obtenir l'accord préalable de l'Architecte des Bâtiments de France.



**Zone de concentration de mégots sur la voie publique**



**Encombrants et dépôts sauvages**



**Herbes sauvages**



**Canisette**



**Tags permanents**



**Tags sauvages**



**Container saturés**



**Déjections canines**



## 2 ) L'AVENUE DE FONTAINEBLEAU, UNE VITRINE CONTREPRODUCTIVE

Axe structurant de la commune, l'avenue de Fontainebleau concentre l'essentiel des flux et des usages. Par conséquent, alors que son exposition en fait une véritable vitrine de la commune, elle cumule les difficultés en matière de propreté urbaine, nourrissant ainsi un sentiment de malpropreté généralisé. Cette situation génère une impression « de laisser aller et de laxisme », attisant l'exaspération.

Aux incivilités s'ajoutent des problématiques propres à l'avenue et aux bâtiments qui la bordent.

En effet, la grande majorité des bâtiments ne disposent pas de locaux poubelles, contraignant les commerçants à déposer leurs bacs de récupération d'ordures directement sur les trottoirs.

Par ailleurs, l'audit note que le sentiment de malpropreté dépasse le strict cadre de la propreté urbaine. En effet, il relève un véritable enjeu esthétique de régulation des enseignes. Une étude de la SEMAEST (2022) avait déjà dressé un constat similaire.



## II - DES INITIATIVES MUNICIPALES POSITIVES DONT LA COORDINATION EST À CONSOLIDER

### 1 ) UN VOLONTARISME MUNICIPAL, SOURCE D'INITIATIVES POSITIVES

Pour OCYRES, la réorganisation des services municipaux de propreté – qui a abouti à l'instauration d'une régie complète et active sept jours sur sept – est un marqueur fort du volontarisme de la municipalité dans le domaine. Opérée dès 2020, dans un contexte budgétaire marqué par les conséquences de la crise du Covid-19, cette restructuration s'est également traduite par :

- Le renforcement des moyens de la Direction des services techniques en matière d'hygiène ;
- Le recrutement d'un manager de centre-ville ;
- La création d'un pôle « surveillance de l'environnement » adjoint, courant 2022, d'une « brigade environnement ».

L'engagement de la municipalité en faveur de la qualité de l'espace urbain se caractérise également par de nombreuses initiatives. Plusieurs retiennent particulièrement l'attention de l'audit, parmi lesquelles :

- L'organisation d'une journée de sensibilisation dans le cadre du Festival de l'écologie populaire ;
- La création, en lien avec l'EPT, d'une déchèterie mobile, pérennisée à un rythme bimensuel ;
- La mise en place du tri sélectif dans les espaces publics grâce aux corbeilles bi-flux, dont la première étape a ciblé les parcs, squares et jardins.

L'étude relève que les efforts financiers et matériels consacrés par la Ville au secteur de propreté urbaine sont constants depuis 2020. Par ailleurs, dans une optique de rationalisation des dépenses, elle questionne l'opportunité de recourir à un renfort de personnel pour effectuer les opérations de désherbage plutôt que de recourir à un prestataire extérieur.

## 2 ) DES ACTIONS DONT LA COORDINATION PEUT ETRE RENFORCEE

Si ces actions répondent à des besoins réels et ont contribué à des améliorations sensibles, OCYRES note qu'un cadre stratégique global et partagé permettrait d'améliorer leur articulation et leur inscription dans le temps long.

Par ailleurs, l'étude identifie deux domaines dans lesquels des marges de progrès demeurent.

- **D'une part, rappelant que le meilleur déchet est celui qui n'est pas produit, OCYRES estime que les actions de prévention gagneraient à être renforcées.**
- **D'autre part, insistant sur la nécessité de responsabiliser chaque acteur, le rapport affirme la nécessité de renforcer la politique de sanction des incivilités et des dépôts sauvages. À ce titre, il regrette que les délais de formation et d'assermentation des agents de la police municipale (qui relèvent des services du procureur de la République) tendent à ralentir l'action de la municipalité.**



© Ville du Kremlin-Bicêtre

## III - DES COOPÉRATIONS STRATÉGIQUES À RENFORCER

### 1 ) UN PARTAGE DES COMPÉTENCES QUI APPELLE UNE COLLABORATION ETROITE AVEC L'EPT

La commune partage avec l'EPT Grand-Orly Seine Bièvre des compétences centrales en matière de qualité de l'espace urbain. Ainsi, au titre de sa compétence « traitement et valorisation des déchets », l'EPT apporte des appuis déterminants dans la lutte contre la malpropreté au Kremlin-Bicêtre. La déchèterie mobile ou le budget « prévention » alloué aux communes membres en sont deux exemples probants. De même le ramassage et l'enlèvement des déchets ménages sont des missions assurées obligatoirement assurées par l'EPT.

Si cette collaboration est fructueuse, l'audit invite à la fonder sur une stratégie commune dotée d'une dimension prospective plus importante. Ce pourrait notamment être bénéfique en matière d'entretien préventif des bacs de collecte des ordures. Dans cette démarche, le Kremlin-Bicêtre doit être force de proposition.

### 2 ) MULTIPLIER LES COOPÉRATIONS A L'ECHELLE COMMUNALE AVEC LES COMMERCANTS ET LES CITOYENS

Dans ses considérations liminaires, le rapport d'audit rappelle le caractère partagé de la responsabilité des déchets. En effet, s'il est de la responsabilité de l'EPT Grand-Orly Seine Bièvre de collecter, traiter et valoriser les ordures ménagères, il est de celui des usagers de ce service public de se conformer aux règles de collecte. Partant, OCYRES insiste sur la nécessité de renforcer les coopérations à l'échelle communale tant avec le commerçant qu'avec les associations et citoyens.



© Alex Bonnemaison

## Consolider la coopération avec les commerçants

Si l'étude relève des initiatives prometteuses de certains commerçants pour favoriser le recyclage, elle pointe une responsabilité forte de la profession dans les problématiques de propreté urbaine. De façon générale, l'audit dresse le constat d'une certaine apathie parmi les commerçants à l'égard de ces questions. Il appelle donc à renforcer leur engagement, notamment en matière de sensibilisation de leurs clients. Ensuite, il ressort des enquêtes de terrain que, pour bénéficier de la gratuité de la collecte, certains commerçants utilisent des bacs sous-dimensionnés par rapport à leurs besoins (240l au lieu de 660l, par exemple). Il en résulte des bacs débordants sur la voie publique, générant ainsi d'importantes nuisances. Par ailleurs, à la lumière de la part de commerçants assujettis à la redevance spéciale\* de collecte des déchets, l'étude juge utile de procéder à sa réévaluation en lien avec l'EPT.

\*la redevance spéciale correspond au coût supporté par le commerçant pour un le ramassage et le traitement d'un volume de déchets supérieur à celui d'un particulier.



© Ville du Kremlin-Bicêtre

## Renforcer les coopérations avec les associations et les citoyens de la commune

OCYRES salue le volontarisme d'associations kremlinoises d'ores et déjà engagées en faveur de la propreté de la ville. Il s'agit notamment de celles qui s'attachent aux questions environnementales, de cadre de vie et de promotion de pratiques écologiques. Certaines se sont regroupées pour former le collectif nommé « Le KB en transition ». Pour l'audit, le maillage de proximité constitué par ces « forces vives associatives de la commune » est un levier « puissant et efficace » de lutte contre la malpropreté.

L'implication des citoyens dans la conception des politiques municipales est un marqueur fort de l'action de la municipalité. Ainsi, lors des comités de pilotage et technique de lancement de l'audit, le Maire avait affirmé sa volonté de faire des kremlinois des parties prenantes à part entière de la lutte contre la malpropreté sur le territoire communal. L'étude affirme également la nécessité d'exploiter « l'expertise du quotidien » des habitants.



© Alex Bonnemaison



RECOMMANDATIONS

&

PERSPECTIVES D'AVENIR

# I - DÉFINIR UNE STRATÉGIE COMMUNE DE PROMOTION DE LA QUALITÉ GÉNÉRALE DE L'ESPACE URBAIN

## I) FAIRE DE LA PREVENTION ET DE LA PEDAGOGIE LE SOCLE DE CETTE STRATEGIE

Dans son rapport, OCYRES ne cesse de rappeler que « le meilleur déchet est celui qui n'est pas produit ». Dès lors, les actions de prévention et de sensibilisation associant tous les acteurs de la commune occupent une part centrale dans le plan d'action proposé.

### ACTIONS RÉALISÉES ET À VENIR

Les préconisations suivantes ont été approuvées lors d'un comité de pilotage présidé par le Maire. Partant du constat que le sentiment de malpropreté dépasse la stricte question de la propreté, il a été acté de travailler à un plan d'action relatif à « la qualité générale de l'espace urbain ».

C'est un véritable changement de paradigme qui est ainsi opéré. Un comité technique interservices a alors proposé la mise en œuvre d'actions concrètes autour du triptyque : prévention, traitement et sanction. Parce qu'il s'agit des deux principales poches de malpropreté et de la vitrine de la Ville, il a été décidé de porter l'effort prioritairement sur l'avenue de Fontainebleau et l'avenue Eugène Thomas.

Les actions menées dans ce cadre ou à venir seront présentées dans des encadrés similaires.



## Mobiliser les établissements scolaires et universitaires

Les écoles, collèges, lycées et établissements d'enseignement supérieur Kremlinois doivent être pleinement mobilisés dans la lutte contre la malpropreté. Usagers des espaces publics, élèves et personnels peuvent également être forces de propositions et d'initiatives.

L'audit préconise d'abord la création d'une « Charte propreté » commune à tous les établissements prescrivant des règles et comportements respectueux de la propreté des espaces publics et partagés de la ville. Il encourage également à favoriser l'intervention d'agents de la Propreté Urbaine auprès des publics scolaires. Ce serait, par exemple, l'occasion de présenter le cycle de vie des déchets.

## Le tissu associatif, un maillage puissant et efficace à mobiliser

Dans ses constats objectifs, OCYRES a mesuré le potentiel que représente le tissu associatif kremlinois et, par là même, la nécessité de le mobiliser pleinement dans le cadre de la lutte contre les problématiques de propreté urbaine.

Outre la mise en place d'une « Charte propreté » analogue à celle proposée aux établissements universitaires et scolaires, OCYRES recommande l'organisation d'une journée « inter-associations » dédiée à ces enjeux. Il s'agirait d'un moment de convivialité et de réflexion commune autour de l'avenir de la propreté urbaine au Kremlin-Bicêtre. La participation de divers services de la ville et des associations de riverains et de copropriétaires serait particulièrement pertinente. L'audit insiste sur l'importance de la mise en récit de telles initiatives.



© Alex Bonnemaison

### ACTIONS RÉALISÉES ET EN COURS

- Un programme d'actions éducatives pour l'année 2024 est en cours de réalisation par les services ;
- Une charte propreté est en cours de finalisation. à venir seront présentées dans des encadrés similaires.

## 2 ) FAVORISER ET RENFORCER LA CAPACITE D'AGIR DES HABITANTS DU KREMLIN-BICETRE

### Favoriser la pratique du compostage collectif

Faisant suite à l'adoption de la loi relative à la lutte anti-gaspillage et à l'économie circulaire en février 2020, depuis le 1er janvier 2024, il incombe aux collectivités locales d'organiser le tri à la source des biodéchets. OCYRES attire l'attention de la ville sur le risque que représente la généralisation d'une telle mesure en matière de propreté urbaine. En effet, il est à craindre que les difficultés associées à la collecte des déchets dits « secs » se posent avec une acuité supérieure pour la prise en charge de déchets organiques et humides.

Dès lors, l'audit préconise de mener des actions de sensibilisation et d'éducation au compostage à l'échelle de la rue et du quartier. Ce serait l'occasion d'insister à la fois sur les dimensions techniques et éthiques de ce mode de valorisation des déchets. Ces actions pourraient s'étendre aux commerçants, notamment non-sédentaires.



© Ville du Kremlin-Bicêtre

## Favoriser tous les modes de valorisation d'objets usagers

Renforcer la capacité d'agir des kremlinois en matière de propreté urbaine, c'est également favoriser tous les modes de recyclage et de valorisation d'objets. A ce titre, l'étude recommande à la ville de susciter la création d'une « recyclerie » sur le territoire communal. Il s'agirait d'un espace commercial destiné à la collecte d'objets usagés en vue de la revente ou de leur réutilisation après transformation et/ou réutilisation.

Elle préconise également de prendre attache avec les associations chargées de la collecte des vêtements usagés grâce aux bornes ad hoc se trouvant sur la voie publique. Il s'agirait notamment de travailler à la fois à l'amélioration des méthodes de collecte, les bennes étant régulièrement dégradées ou pillées.



© Ville du Kremlin-Bicêtre

### ACTIONS RÉALISÉES ET EN COURS

- Déploiement du tri sélectif dans l'espace public : 1ère phase dans les parcs et les squares réalisés et 2<sup>e</sup> phase dont la réalisation s'étendra sur 3 ans, dans le cadre d'un plan d'investissement ;
- Mise en place d'un dispositif de traitement des mégots avec un organisme support et gestionnaire à l'étude (phase de comparatif). Objectif de mise en œuvre : 2024/2025.

## II - AMÉLIORER LES DISPOSITIFS QUI CONCOURENT À LA QUALITÉ DE L'ESPACE URBAIN

### I) LES AXES DE PROGRES DE LA VILLE DU KREMLIN-BICETRE

#### Des actions rapides et visibles à mener par la ville du Kremlin-Bicêtre

L'audit identifie plusieurs actions aux effets rapides et visibles pouvant être menées à court terme par la ville du Kremlin-Bicêtre :

- **Accroître le nombre de distributeurs de sacs canins.** Pourraient être prioritairement ciblés les rues Charles Gide et Gabriel Peri ainsi que le Square de la Mairie.
- **Sectoriser les actions des services de la ville en tenant compte des zones de flux actuelles.** Pourraient être prioritairement ciblées l'avenue de Fontainebleau – tout particulièrement dans sa partie basse – et ses rues adjacentes – notamment Salengro, Pasteur, rue du 14 Juillet, Danton, Général Leclerc, etc.
- **Instaurer une politique de sanctions propre à la lutte contre la malpropreté et ses incivilités en établissant une procédure d'interventions selon la nature et le niveau de sanction.** Une échelle des sanctions ad hoc pourrait être définie et délibérée en conseil municipal.

### ACTIONS RÉALISÉES ET EN COURS

- Action de dératization menée sur l'Avenue de Fontainebleau, la place Jean-Baptiste Clément et l'avenue Eugène Thomas.
- Optimisation du service urbain de propreté par l'extension des temps de service le week-end : augmentation de 3h de service les samedis et les dimanches dans le cadre de la mise en œuvre des 1607h ;
- Elaboration de campagnes préventives de lutte contre les incivilités à destination du grand public (campagne sur les affichages Decaux en cours). Objectif : renforcement de la communication afin d'influer sur les comportements individuels ;
- Production en cours d'un bilan sur la gestion des incivilités : traitement des tags, contraventions consécutives à des dépôts sauvages, etc.

## Des actions à concevoir à moyen terme

Basé sur des expériences similaires, l'audit recommande également d'apporter du soin à la dimension esthétique du mobilier urbain pour agir contre le sentiment de malpropreté. Cependant, cette orientation doit être maîtrisée tant dans sa conception que dans ses coûts. Au sein de la DST, l'audit suggère qu'un chef de projet soit désigné et ait la charge d'un programme de renouvellement des équipements urbains de la propreté et des façades commerciales. Demeurant une vitrine pour la ville, l'Avenue de Fontainebleau serait la cible prioritaire d'un tel programme.

### ACTIONS EN COURS

- Travail d'embellissement urbain : fleurissement de l'espace public en cours et gestion des pieds d'arbres réalisée en lien avec le Conseil départemental ;
- Projet d'installation d'une canopée, place Jean-Baptiste Clément, réalisé en lien avec le conseil de quartier.



© Ville du Kremlin-Bicêtre

## 2 ) LES AXES DE PROGRES ASSOCIANT L'EPT GRAND-ORLY SEINE BIEVRE

### Des actions rapides et visibles à mener en lien avec l'EPT

L'audit propose plusieurs actions pouvant être menées à court terme en lien avec l'EPT Grand-Orly Seine Bièvre :

- **Etendre le dispositif de la déchèterie mobile à un jour par semaine au moins au lieu d'une fois toutes les deux semaines comme actuellement ;**
- **Elargir à 6 jours contre 5 actuellement, soit du lundi au samedi, le dispositif de ramassage des dépôts sauvages et déchets ;**
- **Lutter contre le vandalisme et la dégradation des bacs de récupération des ordures. Renforcer, et cela dans la mesure du possible, la maintenance préventive des bacs.**

### Des actions à concevoir à moyen terme

L'audit formule comme recommandation l'installation de caches-containers sur l'espace public. Cette initiative pourrait être menée en collaboration avec l'EPT, les conseils des quartiers et élèves des établissements scolaires de la commune pour mieux les fondre dans l'environnement urbain ou naturel. Le bailleur CDC Habitat qui a installé des caches-containers, rue Jean Mermoz, peut être un exemple à suivre et à encourager. Pour débiter, pourraient être prioritaires des zones réputées sensibles du fait de leur fréquentation, de leur exposition aux vents ou localisés sur des reliefs.

### ACTIONS RÉALISÉES ET À VENIR

- **En lien avec l'EPT, pérennisation de la déchèterie mobile et, depuis le début de l'année, augmentation de sa fréquence à deux sessions par mois.**
- **Extension des dispositifs de collecte des dépôts sauvages à six jours (intégration des samedis).**
- **Projet de mise en place d'abris bacs et/ou d'enclos pour circonscrire les espaces dédiés à l'entreposage des containers sur l'espace public. Objectif de réalisation : année 2024.**

**PROPRETÉ**

**AUDIT PROPRETÉ :  
LES RECOMMANDATIONS DE MISE EN ŒUVRE**



[kremlinbicetre.fr](http://kremlinbicetre.fr)

