

L'association CLCV aide les Kremlinois au quotidien

Logement, consommation de biens du quotidien, loisirs, voyages... Au Kremlin-Bicêtre, l'union locale du CLCV (Consommation, Logement, Cadre de Vie) représente et accompagne les habitants dans les litiges qu'ils peuvent rencontrer au quotidien.



Nous sommes un peu 60 Millions de consommateurs, mais avec l'accompagnement dans les litiges liés au logement en plus ! », s'exclame

Jacquy Caron, bénévole à l'association. Le CLCV (Consommation, Logement, Cadre de Vie) est une association nationale qui défend les droits

des consommateurs et des locataires. Rattachée à l'entité départementale du CLCV de Créteil, l'union locale du Kremlin-Bicêtre peut compter sur ses six membres, quasiment tous retraités, pour fonctionner. « On a tous un bagage de compétences acquises durant notre vie active qui nous permet de nous spécialiser au sein de l'association », explique Jacquy.

Ancien cadre dans une association d'aide pour les personnes handicapées, il s'occupe désormais particulièrement des dossiers relatifs aux personnes atteintes d'un handicap au sein de l'organisation.

GÉRER LES LITIGES DE LOGEMENTS...

L'une des missions principales du CLCV est de représenter les locataires dans les différends qu'ils peuvent avoir avec les bailleurs, qu'ils soient privés ou publics. Quand ils détectent un problème ou une anomalie sur les loyers, les charges locatives ou des travaux non pris en charge par exemple, les locataires le font remonter à l'association, qui prend le relais. « Avec nous, les problèmes sont réglés plus rapidement, même si certains dossiers, quand ils sont portés en justice, peuvent durer jusqu'à six mois... », précise Jacquy. L'union locale a pu ainsi récupérer des dizaines de milliers d'euros qui avaient été payés en trop à des propriétaires ou des surplus dans les loyers du parc social. Elle peut aussi intervenir pour accompagner des personnes

qui sont menacées d'expulsion par leur bailleur. Pour assurer la partie juridique de ses missions, l'union locale peut compter sur l'aide des avocats employés du CLCV national. Enfin, l'association représente aussi les locataires pour régler des litiges liés aux syndicats ou aux entreprises prestataires auxquels ils font appel : « Il arrive que les locataires aient du mal à se faire entendre, et se fassent un peu mener en bateau. Quand le CLCV prend le relais, les entreprises sont généralement plus réactives », explique Jacquy, souriant aux lèvres, évoquant le souvenir d'un syndicat peu scrupuleux qui faisait travailler des amis sur des travaux aux devis extrêmement gonflés. « Un sacré conflit d'intérêt ! On a fait examiner les devis par des experts qui nous ont dit : c'est

n'importe quoi ces prix, et on est intervenu », précise Jacquy.

...MAIS AUSSI DE LA VIE QUOTIDIENNE

L'association s'occupe aussi des litiges liés aux consommations des ménages au quotidien : achats électroménager, assurances, électricité... Mais aussi les prestations liées aux vacances comme les assurances voyages et les retards d'avions ! « Sur cent dossiers, il y en a à peine 4 ou 5 que l'on n'arrive pas à résoudre », déclare fièrement Jacquy. Remboursements, changements d'appareil défectueux, dédommagements de retard... Chaque Kremlinois qui souhaite faire valoir ses droits de consommateur peut faire appel au CLCV, par téléphone ou dans les nouveaux locaux de la MCVA. En 2022, Jacquy Caron a été récompensé par le préfet de la médaille de bronze de l'engagement associatif, « un signe que l'on travaille bien », s'amuse-t-il. —

« Nous sommes un peu 60 Millions de consommateurs, mais avec l'accompagnement dans les litiges liés au logement en plus ! »

Jacquy Caron, bénévole à la CLCV

AGENDA

6 et 7 juillet

Stage Cyanotype
par l'Atelier des Arts
35 €

atelierdesartskb@gmail.com
07 50 90 01 73
13h30 - 15h30
au 23 bis, rue Robert-Schuman

7 juillet

Stage de yoga tous niveaux
par Depose Incorp
70 €
eleodidier@gmail.com
06 59 46 60 19

13 juillet

Initiation mosaïques
par l'Atelier des Arts
35 €
atelierdesartskb@gmail.com
myriamamartinet@gmail.com
06 86 68 79 00
14h30 - 16h30
au 23bis, rue Robert-Schuman



Abonnez-vous à notre newsletter mensuelle dédiée à la vie associative : Viv'Asso

CLCV du Kremlin-Bicêtre

Tel : 06 60 86 20 40

Mail : kremlinbicetre@clcv.org